



ZAPROSZENIE DO UDZIAŁU W PROJEKCIE

„Wsparcie doradcze dla firm z sektora turystyki województwa małopolskiego”

Chcielibyśmy zachęcić Państwa do skorzystania z **bezpłatnych usług doradczych** obejmujących obszary z zakresu m.in. **efektywnego wykorzystania narzędzi informatycznych w biznesie, szeroko pojętego doradztwa kulinarnego, prawa, finansów, zarządzania, obsługi klienta, pozyskiwania zewnętrznych źródeł finansowania działalności, a także systemu motywowania pracowników, rozwiązywania konfliktów w pracy, radzenia sobie ze stresem zawodowym, prowadzenia skutecznych negocjacji z partnerami biznesowymi i klientami, badania potrzeb nabywców** oraz wielu innych obszarów wynikających z potrzeb przedsiębiorstwa.

Uczestnictwo w indywidualnych usługach doradczych jest w 100% finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki jako pomoc de minimis.

Usługi doradcze adresowane są do mikro, małych i średnich przedsiębiorstw branży turystycznej: restauracji, kawiarni, pubów, hoteli, ośrodków wypoczynkowych, pensjonatów, domów weselnych itp. (przedsiębiorstw posiadających we Wpisie do Ewidencji Działalności Gospodarczej lub KRS kod PKD z Sekcji I „Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi”), posiadających siedzibę, oddział lub filię na terenie województwa małopolskiego (na podstawie dokonanej rejestracji).

Do udziału w projekcie zapraszamy **właścicieli firm** oraz **pracowników przedsiębiorstw** (osoby wykonujące pracę na podstawie umowy o pracę), posiadających wykształcenie co najmniej średnie, ze znajomością obsługi komputera w stopniu podstawowym, pracowników administracji, marketingu lub obsługi klienta.

Usługi doradcze realizowane będą w formie 4 godzinnych indywidualnych spotkań z doradcą. Każda firma ma możliwość skorzystania z 40 godzin doradztwa. Szczegółowy zakres wsparcia zostanie indywidualnie dostosowany do potrzeb przedsiębiorstwa uczestniczącego w projekcie na podstawie wskazanych przez Państwa w Kwestionariuszu usług doradczych obszarów tematycznych.

W ramach realizowanego projektu uczestnicy/uczestniczki otrzymają:

- Wsparcie doradców
- Pakiety materiałów piśmienniczych (teczka projektowa, notes, długopis)
- Certyfikaty ukończenia sesji doradczych
- Poczęstunek kawowy

Doradztwo będzie realizowane na terenie całego województwa małopolskiego w okresie od października 2011r. do listopada 2013r., w wyznaczonych punktach doradczych oraz w siedzibie firmy uczestnika/uczestniczki projektu.

Osoby zainteresowane udziałem w projekcie prosimy o wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego oraz Kwestionariusza Usług Doradczych i przekazanie:

- drogą e-mailową: alelowska@doradztwo-turystyka.pl
- faxem: 17 85 77 100 wew.21

Więcej informacji na temat projektu pod nr tel.: 501-943-227

SERDECZNIE ZAPRASZAMY DO UDZIAŁU W PROJEKCIE

