

ANKIETA

ocena zadowolenia obywatela z obsługi administracyjnej

1. Czego dotyczyła sprawa, z którą Pan(i) zwrócił(a) się do urzędu:

- ewidencji ludności
- dowodu osobistego
- rejestracji stanu cywilnego
- zmiany imienia i nazwiska

2. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) ze sposobu obsługi?

Proszę ocenić w skali 1 do 5 (gdzie 1 - ocena najniższa, 5 - najwyższa)

1 2 3 4 5

W przypadku negatywnej oceny, proszę podać przyczynę:

.....

.....

.....

.....